

令和5年度  
町民の重要度・満足度調査  
結果報告書

令和5年9月  
玉村町企画課

## 目 次

### I 調査の概要

1. 調査目的	1
2. 実施期間	1
3. 対象者	1
4. 抽出方法	1
5. 調査方法	1
6. 調査内容	1～2
(1) 回答者の属性調査	1
(2) 玉村町についての意識調査	2
(3) 重要度・満足度調査	2

### II 調査結果

1. アンケート回収結果	3
2. 属性調査[ I-6-(1) ]結果	3～5
3. 玉村町についての意識調査[ I-6-(2) ]結果	5～8
4. 重要度・満足度調査[ I-6-(3) ]結果	9～15
(1) 調査内容及び基準	9
(2) 「重要度」調査結果	10～11
(3) 「満足度」調査結果	12～13
(4) 「若い世代」と「高齢世代」の比較集計結果	14～15

### III 重要度と満足度の分布状況（散布図）

1. 散布図の見方	17
2. 散布図結果 令和5年度と令和元年度の比較	18～19
3. 散布図結果 「若い世代」と「高齢世代」の比較	20～21

### IV 自由記述意見（町民の声）

1. 自由記述意見の集計	23
2. 各施策に対する意見（町民の声）	24～48