



情報  
ジェービーティー  
チャットGPT  
の活用を

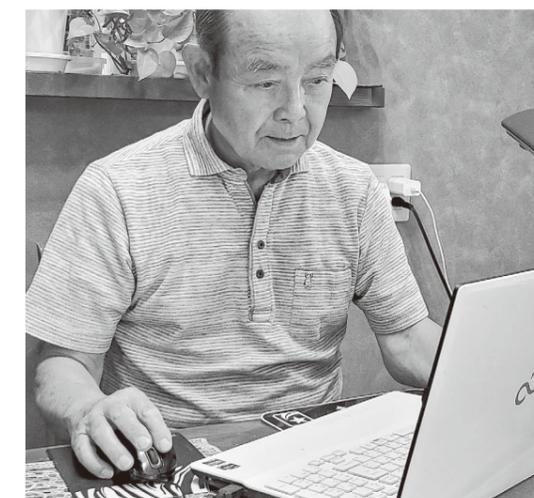
「私の視点」  
チャットGPTは、自然な対話で様々な質問や相談に答えるAIパートナーである。行政としての効率的な活用に向けて、まずは積極的に使ってみるべきだ。

答弁（町長） 活用方法を研究していきたい

問 対話型AI「チャットGPT」が急速に社会に普及している。今後、利用者が増え、利便性が一段と向上することが確実である。呼応して県内の多くの自治体が業務の利用について検討を始めている。

町としても、この生成型AI技術を活用することで、業務の効率化が図られ、多忙な職員の負担軽減により、人にしかできない、人だからこそできる仕事に注力できること等が期待される。前向きに検討すべきであると思うがどうか。

答（町長） 文章の作成や文章の要約、アイデア創出等、作業効率向上に資する可能性がある一方、個人情報や機密情報の漏洩、間違いのある回答、著作権に関わる問題等のリスクがある。他自治体の検証状況や国の環境整備等の対策を見極めつつ、活用方法を研究していきたい。



業務の効率化が期待される「チャットGPT」実際に使ってみて利便性を実感

問 藤岡市では「①業務上の機密情報や個人情報を入力しない ②情報の真偽は必ず確認する ③画像などのデータは著作権や肖像権に注意する」ことを注意事項として職員に一斉通知し、4月から業務への試験運用を始めている。実際に使う職員の意見がまず大事であり、6月末には全職員にアンケートを求め、その回答を踏まえて導入の可否を判断するとしている。

玉村町としても最初から後ろ向きになることなく、まず職員が使ってみることが大事だと思うが、どうか。

答（町長） 人工知能は異次元の技術だと思っている。利便性、効率性だけで行政が前のめりになってよいのか、きちんと点検した上で使っていくのが住民サービスだと思っている。

問 まずは、玉村町の行政としてどう使えるのかに絞って考えたらどうか。個人情報・機密情報は入力しない、回答の真偽を確認する等、職員が気をつければ、懸念事項は解決できる。実際に使うことによって利便性の高さに気がつくと思うが、どうか。

答（町長） 副町長を中心に研究を始めている。人工知能は、しっかりと検証した上で使っていくべきだと思っている。

こんな質問もしています

- ・水道料金の改定について
- ・町民体育祭の開催方法の見直しについて



補助  
高齢者スポーツ  
団体へ補助金を

「私の視点」  
長寿社会に向け、健康寿命の延伸は喫緊の課題。医療費の削減にもつながるため、いきいきと活動している高齢者スポーツ団体を支援し、健康増進を進めるべきだ。

答弁（教育長） 補助金の交付は現状では難しい

問 高齢化社会になり、医療費の圧迫など様々な課題が生まれている。町には健康寿命を延ばそうとスポーツに励んでいる高齢者が多い。そういった方たちは、医療費の削減にも貢献していることから、平均年齢や会員数に規定を設けて、高齢者スポーツ団体（グラウンドゴルフ、野球、テニス等）へ補助金を出すべきではないか。

答（教育長） 現在、玉村町体育協会には、グラウンドゴルフをはじめ16の競技団体がある。町は体育協会に対し、各競技の町民大会・教室の事業開催を委託し、体育協会から各種団体に大会運営費が支出されている。

補助金は、特定の事業や活動を支援するために公益上必要があると認められる場合に限りて支出するものであり、必要性や妥当性を検証する必要がある。また他の団体との平等性の観点

から、高齢者のスポーツ団体に限定して支出することは難しいと考えている。

問 医療費の削減は、町の課題でもある。高齢者が個々でスポーツをすることは、確実に医療費の削減にも貢献していると思われ、補助金の支給は公益上必要ではないか。

答（町長） どのような形で応援、支援をしていくのか、総合的な観点から検討することが大切であると思っている。

コンビニとの災害時の連携協定

問 町は、セブン-イレブン・ジャパンと包括連携協定を結んでいるが、その内容とは。

答（町長） 「地元産品を活かした地産地消や町産品の販売促進」、「食を通じた町民の健康増進」、「高齢者の就労支援」、「地域の見守り」、「防災、防犯に関すること」など、幅広い分野で連携協力をを行うという内容である。

問 災害時に水や食料、必要物資の提供、トイレ使用等の支援は求められるのか。

答（町長） 災害時の被災者や帰宅困難者に対して「コンビニ店舗での水道やトイレの使用」及び「町が発信する災害情報等の周知」等の支援をいただける。水や食料、必要物資の提供については含まれていないため、今後、協議していきたい。

こんな質問もしています

- ・高齢化社会へ向けて、町で取り組むフレイル予防への対策は



健康維持のためにスポーツに励む高齢者

次のページは



羽鳥議員



松本議員

一般質問