

令和元年度
町民の重要度・満足度調査
結果報告書

令和2年3月

玉村町企画課

目 次

I 調査の概要

1. 調査目的	1
2. 実施期間	1
3. 対象者	1
4. 抽出方法	1
5. 調査方法	1
6. 属性調査	1
7. 施策の評価に関する調査	1

II 属性調査結果

1. アンケート回収結果	2
2. 回答者の構成割合	2～4

III 重要度・満足度の評価

1. 調査内容及び基準	4～5
(1) 取り組みに関する調査内容	4
(2) 評価基準	5
(3) 集計の定義と計算式	5
2. 集計結果	6～7
(1) 重要度の調査結果	6
(2) 満足度の調査結果	7

IV 重要度と満足度の分布状況（散布図）

1. 散布図結果	8～11
2. 分析結果	12～13