

令和元年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比	
相談件数		410	430	95.3	
契約当事者	性別				
	男性	185	151	122.5	
	女性	222	271	81.9	
	年齢別	20歳未満	3	11	27.3
		20歳代	24	25	96.0
		30歳代	28	21	133.3
		40歳代	56	32	175.0
		50歳代	57	78	73.1
		60歳代	113	133	85.0
		70歳以上	121	114	106.1
		その他・不明	8	16	50.0
	平均年齢	59	59	100.3	
	職業別	給与生活者	153	136	112.5
		自営・自由	14	13	107.7
家事従事者		62	96	64.6	
学生		4	11	36.4	
無職		166	161	103.1	
団体		3	7	42.9	
その他・不明		8	6	133.3	
契約・購入金額	1万円未満	42	37	113.5	
	5万円未満	35	21	166.7	
	10万円未満	17	14	121.4	
	50万円未満	30	27	111.1	
	100万円未満	11	12	91.7	
	500万円未満	23	26	88.5	
	1千万円未満	3	5	60.0	
	5千万円未満	3	2	150.0	
	1億円未満	1	0		
	1億円以上	1	0		
	その他・不明	244	286	85.3	
合計金額	289,126,119	133,295,702	216.9		
平均金額	1,741,724	925,665	188.2		
商品大分類	商品一般	112	157	71.3	
	食料品	15	21	71.4	
	住居品	8	10	80.0	
	光熱水品	4	9	44.4	
	被服品	9	5	180.0	
	保健衛生品	18	7	257.1	
	教養娯楽品	18	20	90.0	
	車両・乗り物	11	9	122.2	
	土地・建物・設備	17	14	121.4	
	他の商品	0	1	0.0	
	商品計	212	253	83.8	
	クリーニング	0	0		
	レンタル・リース・貸借	3	4	75.0	
	工事・建築・加工	12	11	109.1	
	修理・補修	1	1	100.0	
	管理・保管	1	0		
	役務一般	2	0		
	金融・保険サービス	39	43	90.7	
	運輸・通信サービス	69	56	123.2	
	教育サービス	0	1	0.0	
	教養・娯楽サービス	3	7	42.9	
	保健・福祉サービス	27	9	300.0	
	他の役務	9	5	180.0	
	内職・副業・ねずみ講	3	0		
	他の行政サービス	4	4	100.0	
	役務計	173	141	122.7	
	他の相談	25	36	69.4	
	総計	410	430	95.3	

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談内容分類	安全・衛生	9	9	100.0
	品質・機能・役務品質	21	24	87.5
	法規・基準	14	11	127.3
	価格・料金	23	30	76.7
	計量・量目	0	0	
	表示・広告	16	9	177.8
	販売方法	216	238	90.8
	契約・解約	334	351	95.2
	接客対応	71	61	116.4
	包装・容器	0	0	
	施設・設備	0	0	
	買物相談	1	0	
販売購入形態	生活知識	0	1	0.0
	その他	6	3	200.0
	店舗購入	67	62	108.1
	訪問販売	37	23	160.9
	通信販売	151	156	96.8
	マルチ・マルチまがい取引	5	5	100.0
	電話勧誘販売	26	25	104.0
	ネガティブ・オプション	1	1	100.0
	訪問購入	0	1	0.0
	その他無店舗販売	0	0	
	不明・無関係	123	157	78.3
	商品・役務別相談件数(上位KW集計)	1 商品一般	112	157
2 放送・コンテンツ等		36	36	100.0
3 インターネット通信サービス		24	11	218.2
4 他の保健・福祉		21	4	525.0
5 相談その他		21	27	77.8
6 工事・建築・加工		12	11	109.1
7 他の金融関連サービス		12	5	240.0
8 化粧品		11	5	220.0
9 自動車		11	9	122.2
10 融資サービス		11	24	45.8
11 健康食品		10	17	58.8
12 役務その他		9	5	180.0
13 電話機・電話機用品		6	4	150.0
14 書籍・印刷物		5	7	71.4
15 他の保健衛生品		4	1	400.0
内容等キーワード	1 プライバシー	103	152	67.8
	2 信用性	97	59	164.4
	3 架空請求	83	154	53.9
	4 解約@	72	64	112.5
	5 インターネット通販	69	76	90.8
	6 身分詐称	62	80	77.5
	7 難解	45	27	166.7
	8 返金	37	34	108.8
	9 説明不足	33	31	106.5
	10 迷惑メール	32	29	110.3
	11 クレーム処理	30	27	111.1
	12 電子広告	29	29	100.0
	13 電話勧誘	28	28	100.0
	14 家庭訪販	27	18	150.0
	15 高価格・料金	25	28	89.3