

# 令和5年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比	
相談件数		312	281	111.0	
契約当事者	性別				
	男性	146	115	127.0	
	女性	152	156	97.4	
	年齢別	20歳未満	5	10	50.0
		20歳代	15	20	75.0
		30歳代	40	23	173.9
		40歳代	42	25	168.0
		50歳代	37	44	84.1
		60歳代	60	54	111.1
		70歳以上	95	89	106.7
		その他・不明	18	16	112.5
		平均年齢	58	58	99.5
	職業別	給与生活者	110	102	107.8
		自営・自由	17	16	106.3
		家事従事者	71	60	118.3
		学生	4	11	36.4
		無職	78	72	108.3
団体		7	6	116.7	
その他・不明		25	14	178.6	
契約・購入金額	1万円未満	49	51	96.1	
	5万円未満	46	58	79.3	
	10万円未満	14	8	175.0	
	50万円未満	29	27	107.4	
	100万円未満	6	15	40.0	
	500万円未満	16	9	177.8	
	1千万円未満	1	0		
	5千万円未満	3	1	300.0	
	1億円未満	0	0		
	1億円以上	0	0		
	その他・不明	148	112	132.1	
	合計金額	95,579,059	51,322,020	186.2	
	平均金額	582,799	303,681	191.9	
商品大分類	商品一般	48	38	126.3	
	食料品	24	21	114.3	
	住居品	12	11	109.1	
	光熱水品	6	12	50.0	
	被服品	4	23	17.4	
	保健衛生品	22	29	75.9	
	教養娯楽品	24	30	80.0	
	車両・乗り物	5	7	71.4	
	土地・建物・設備	9	8	112.5	
	他の商品	0	0		
	商品計	154	179	86.0	
	クリーニング	0	0		
	レンタル・リース・貸借	10	4	250.0	
	工事・建築・加工	19	11	172.7	
	修理・補修	4	4	100.0	
	管理・保管	0	0		
	役務一般	1	2	50.0	
	金融・保険サービス	33	13	253.8	
	運輸・通信サービス	24	12	200.0	
	教育サービス	1	0		
	教養・娯楽サービス	16	11	145.5	
	保健・福祉サービス	10	8	125.0	
	他の役務	23	18	127.8	
	内職・副業・ねずみ講	1	2	50.0	
	他の行政サービス	1	2	50.0	
	役務計	143	87	164.4	
	他の相談	15	15	100.0	
	総計	312	281	111.0	

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談内容分類	安全・衛生	7	5	140.0
	品質・機能、役務品質	25	20	125.0
	法規・基準	14	5	280.0
	価格・料金	20	17	117.6
	計量・量目	3	1	300.0
	表示・広告	20	14	142.9
	販売方法	137	144	95.1
	契約・解約	214	198	108.1
	接客対応	78	90	86.7
	包装・容器	1	0	
	施設・設備	0	1	0.0
	買物相談	2	0	
	生活知識	0	0	
	その他	1	4	25.0
	販売購入形態	店舗購入	63	50
訪問販売		46	25	184.0
通信販売		92	105	87.6
マルチ・マルチまがい取引		3	3	100.0
電話勧誘販売		18	11	163.6
ネガティブ・オプション		1	3	33.3
訪問購入		0	8	0.0
その他無店舗販売		0	0	
不明・無関係	89	76	117.1	
商品・役務別相談件数(上位KW集計)	1 商品一般	48	38	126.3
	2 工事・建築・加工	19	11	172.7
	3 役務その他	19	15	126.7
	4 化粧品	16	26	61.5
	5 融資サービス	14	8	175.0
	6 健康食品	13	17	76.5
	7 インターネット通信サービス	13	7	185.7
	8 相談その他	11	12	91.7
	9 レンタル・リース・貸借	10	4	250.0
	10 他の教養・娯楽	9	3	300.0
	11 他の教養娯楽品	7	2	350.0
	12 他の金融関連サービス	6	2	300.0
	13 移動通信サービス	6	3	200.0
	14 電気	5	11	45.5
	15 食器・台所用品	4	2	200.0
内容等キーワード	1 解約@	71	77	92.2
	2 インターネット通販	68	90	75.6
	3 信用性	52	49	106.1
	4 契約書・書面@	44	36	122.2
	5 家庭訪販	37	22	168.2
	6 説明不足	36	32	112.5
	7 クレジットカード	36	22	163.6
	8 返金	33	28	117.9
	9 高価格・料金	31	29	106.9
	10 電子広告	31	57	54.4
	11 詐欺	31	15	206.7
	12 個人情報	26	20	130.0
	13 定期購入	24	44	54.5
	14 連絡不能	24	37	64.9
	15 難解	23	21	109.5