

# 令和4年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談件数		281	300	93.7
性別	男性	116	145	80.0
	女性	156	141	110.6
年齢別	20歳未満	10	6	166.7
	20歳代	20	14	142.9
	30歳代	23	23	100.0
	40歳代	25	45	55.6
	50歳代	44	49	89.8
	60歳代	54	64	84.4
	70歳以上	90	81	111.1
	その他・不明	15	18	83.3
	平均年齢	58	58	100.7
	職業別	給与生活者	102	107
自営・自由		16	19	84.2
家事従事者		60	71	84.5
学生		11	12	91.7
無職		73	63	115.9
団体		6	12	50.0
その他・不明		13	16	81.3
1万円未満		51	37	137.8
5万円未満		58	42	138.1
10万円未満		8	16	50.0
50万円未満	27	30	90.0	
100万円未満	15	12	125.0	
500万円未満	9	17	52.9	
1千万円未満	0	5	0.0	
5千万円未満	1	1	100.0	
1億円未満	0	0		
1億円以上	0	0		
その他・不明	112	140	80.0	
合計金額	51,322,020	129,728,018	39.6	
平均金額	303,681	810,800	37.5	
商品大分類	商品一般	38	27	140.7
	食料品	21	11	190.9
	住居品	11	14	78.6
	光熱水品	12	15	80.0
	被服品	23	16	143.8
	保健衛生品	29	16	181.3
	教養娯楽品	30	31	96.8
	車両・乗り物	7	7	100.0
	土地・建物・設備	8	12	66.7
	他の商品	0	1	0.0
	商品計	179	150	119.3
	クリーニング	0	0	
	レンタル・リース・貸借	4	10	40.0
	工事・建築・加工	11	13	84.6
	修理・補修	4	15	26.7
	管理・保管	0	0	
	役務一般	2	2	100.0
	金融・保険サービス	13	17	76.5
	運輸・通信サービス	12	25	48.0
	教育サービス	0	1	0.0
	教養・娯楽サービス	11	22	50.0
	保健・福祉サービス	8	5	160.0
	他の役務	18	25	72.0
	内職・副業・ねずみ講	2	5	40.0
	他の行政サービス	2	1	200.0
	役務計	87	141	61.7
	他の相談	15	9	166.7
総計	281	300	93.7	

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談内容分類	安全・衛生	5	8	62.5
	品質・機能、役務品質	19	29	65.5
	法規・基準	5	11	45.5
	価格・料金	17	14	121.4
	計量・量目	1	0	
	表示・広告	14	13	107.7
	販売方法	144	128	112.5
	契約・解約	198	187	105.9
	接客対応	90	79	113.9
	包装・容器	0	0	
	施設・設備	1	0	
	買物相談	0	2	0.0
	生活知識	0	1	0.0
	その他	4	4	100.0
	販売購入形態	店舗購入	50	66
訪問販売		25	60	41.7
通信販売		105	82	128.0
マルチ・マルチまがい取引		3	1	300.0
電話勧誘販売		11	22	50.0
ネガティブ・オプション		3	1	300.0
訪問購入		8	1	800.0
その他無店舗販売		0	1	0.0
不明・無関係		76	66	115.2
商品・役務別相談件数(上位KW集計)		1 商品一般	38	27
	2 化粧品	26	12	216.7
	3 健康食品	17	5	340.0
	4 役務その他	15	24	62.5
	5 相談その他	12	4	300.0
	6 電気	11	13	84.6
	7 工事・建築・加工	11	13	84.6
	8 書籍・印刷物	10	8	125.0
	9 紳士・婦人洋服	9	11	81.8
	10 融資サービス	8	10	80.0
	11 インターネット通信サービス	7	12	58.3
	12 アクセサリー	5	3	166.7
	13 玩具・遊具	5	2	250.0
	14 自動車	5	7	71.4
	15 理美容	5	0	
内容等キーワード	1 インターネット通販	90	60	150.0
	2 解約@	77	46	167.4
	3 電子広告	57	17	335.3
	4 信用性	49	58	84.5
	5 定期購入	44	14	314.3
	6 連絡不能	37	22	168.2
	7 返品	36	11	327.3
	8 契約書・書面@	36	29	124.1
	9 SNS	36	5	720.0
	10 説明不足	32	54	59.3
	11 高価格・料金	29	25	116.0
	12 返金	28	30	93.3
	13 クレジットカード	23	17	135.3
	14 家庭訪販	22	58	37.9
	15 ショートメッセージ	22	16	137.5