

令和3年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比	
相談件数		300	324	92.6	
契約当事者	性別	男性	145	154	94.2
		女性	141	164	86.0
	年齢別	20歳未満	6	10	60.0
		20歳代	14	23	60.9
		30歳代	23	38	60.5
		40歳代	45	40	112.5
		50歳代	49	53	92.5
		60歳代	64	58	110.3
		70歳以上	81	84	96.4
		その他・不明	18	18	100.0
平均年齢	58	55	104.0		
職業別	給与生活者	107	135	79.3	
	自営・自由	19	8	237.5	
	家事従事者	71	59	120.3	
	学生	12	12	100.0	
	無職	63	81	77.8	
	団体	12	4	300.0	
	その他・不明	16	25	64.0	
契約・購入金額	1万円未満	37	50	74.0	
	5万円未満	42	42	100.0	
	10万円未満	16	6	266.7	
	50万円未満	30	23	130.4	
	100万円未満	12	6	200.0	
	500万円未満	17	23	73.9	
	1千万円未満	5	3	166.7	
	5千万円未満	1	2	50.0	
	1億円未満	0	0		
	1億円以上	0	0		
	その他・不明	140	169	82.8	
合計金額	129,728,018	143,062,659	90.7		
平均金額	810,800	922,985	87.8		
商品大分類	商品一般	27	42	64.3	
	食料品	11	28	39.3	
	住居品	14	10	140.0	
	光熱水品	15	14	107.1	
	被服品	16	12	133.3	
	保健衛生品	16	20	80.0	
	教養娯楽品	31	20	155.0	
	車両・乗り物	7	7	100.0	
	土地・建物・設備	12	13	92.3	
	他の商品	1	0		
	商品計	150	166	90.4	
	クリーニング	0	0		
	レンタル・リース・貸借	10	5	200.0	
	工事・建築・加工	13	18	72.2	
	修理・補修	15	1	1,500.0	
	管理・保管	0	0		
	役務一般	2	1	200.0	
	金融・保険サービス	17	25	68.0	
	運輸・通信サービス	25	49	51.0	
	教育サービス	1	2	50.0	
	教養・娯楽サービス	22	6	366.7	
	保健・福祉サービス	5	10	50.0	
	他の役務	25	21	119.0	
	内職・副業・ねずみ講	5	0		
	他の行政サービス	1	3	33.3	
	役務計	141	141	100.0	
	他の相談	9	17	52.9	
総計	300	324	92.6		

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談内容分類	安全・衛生	8	9	88.9
	品質・機能・役務品質	29	23	126.1
	法規・基準	11	8	137.5
	価格・料金	14	28	50.0
	計量・量目	0	1	0.0
	表示・広告	13	21	61.9
	販売方法	128	127	100.8
	契約・解約	187	224	83.5
	接客対応	79	63	125.4
	包装・容器	0	0	
	施設・設備	0	0	
	買物相談	2	2	100.0
	生活知識	1	1	100.0
	その他	4	6	66.7
	販売購入形態	店舗購入	66	45
訪問販売		60	42	142.9
通信販売		82	101	81.2
マルチ・マルチまがい取引		1	5	20.0
電話勧誘販売		22	17	129.4
ネガティブ・オプション		1	3	33.3
訪問購入		1	1	100.0
その他無店舗販売		1	1	100.0
不明・無関係	66	109	60.6	
商品・役務別相談件数(上位KW集計)	1 商品一般	27	42	64.3
	2 役務その他	24	18	133.3
	3 修理・補修	15	1	1,500.0
	4 電気	13	13	100.0
	5 工事・建築・加工	13	18	72.2
	6 化粧品	12	10	120.0
	7 インターネット通信サービス	12	22	54.5
	8 他の教養・娯楽	12	1	1,200.0
	9 紳士・婦人洋服	11	4	275.0
	10 レンタル・リース・貸借	10	5	200.0
	11 融資サービス	10	10	100.0
	12 書籍・印刷物	8	6	133.3
	13 自動車	7	5	140.0
	14 音響・映像製品	6	4	150.0
	15 放送	6	0	
内容等キーワード	1 インターネット通販	60	77	77.9
	2 家庭訪販	58	37	156.8
	3 信用性	58	41	141.5
	4 説明不足	54	49	110.2
	5 解約@	46	92	50.0
	6 返金	30	29	103.4
	7 電話勧誘	29	25	116.0
	8 契約書・書面@	29	29	100.0
	9 難解	25	44	56.8
	10 高価格・料金	25	29	86.2
	11 個人情報	25	0	
	12 連絡不能	22	37	59.5
	13 多重債務	20	11	181.8
	14 経済性	19	9	211.1
	15 詐欺	19	23	82.6