

# 令和2年度 相談概要

玉村町消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比	
相談件数		324	410	79.0	
契約当事者	性別	男性	154	185	83.2
		女性	164	222	73.9
	年齢別	20歳未満	10	3	333.3
		20歳代	23	24	95.8
		30歳代	38	28	135.7
		40歳代	40	56	71.4
		50歳代	53	57	93.0
		60歳代	58	113	51.3
		70歳以上	84	121	69.4
		その他・不明	18	8	225.0
	平均年齢	55	59	93.9	
	職業別	給与生活者	135	153	88.2
		自営・自由	8	14	57.1
家事従事者		59	62	95.2	
学生		12	4	300.0	
無職		81	166	48.8	
その他・不明		4	3	133.3	
契約・購入金額	1万円未満	50	42	119.0	
	5万円未満	42	35	120.0	
	10万円未満	6	17	35.3	
	50万円未満	23	30	76.7	
	100万円未満	6	11	54.5	
	500万円未満	23	23	100.0	
	1千万円未満	3	3	100.0	
	5千万円未満	2	3	66.7	
	1億円未満	0	1	0.0	
	1億円以上	0	1	0.0	
	その他・不明	169	244	69.3	
	合計金額	143,062,659	289,126,119	49.5	
	平均金額	922,985	1,741,724	53.0	
商品大分類	商品一般	42	112	37.5	
	食料品	28	15	186.7	
	住居品	10	8	125.0	
	光熱水品	14	3	466.7	
	被服品	12	9	133.3	
	保健衛生品	20	18	111.1	
	教養娯楽品	20	18	111.1	
	車両・乗り物	7	11	63.6	
	土地・建物・設備	13	18	72.2	
	他の商品	0	0		
	商品計	166	212	78.3	
	クリーニング	0	0		
	レンタル・リース・貸借	5	3	166.7	
	工事・建築・加工	18	12	150.0	
	修理・補修	1	1	100.0	
	管理・保管	0	1	0.0	
	役務一般	1	2	50.0	
	金融・保険サービス	25	40	62.5	
	運輸・通信サービス	49	69	71.0	
	教育サービス	2	0		
	教養・娯楽サービス	6	3	200.0	
	保健・福祉サービス	10	27	37.0	
	他の役務	21	9	233.3	
	内職・副業・ねずみ講	0	3	0.0	
	他の行政サービス	3	4	75.0	
	役務計	141	174	81.0	
	他の相談	17	24	70.8	
	総計	324	410	79.0	

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談内容分類	安全・衛生	9	9	100.0
	品質・機能、役務品質	23	21	109.5
	法規・基準	8	14	57.1
	価格・料金	28	23	121.7
	計量・量目	1	0	
	表示・広告	21	16	131.3
	販売方法	127	216	58.8
	契約・解約	224	335	66.9
	接客対応	63	71	88.7
	包装・容器	0	0	
	施設・設備	0	0	
	買物相談	2	1	200.0
	生活知識	1	0	
その他	6	6	100.0	
販売購入形態	店舗購入	45	67	67.2
	訪問販売	42	37	113.5
	通信販売	101	151	66.9
	マルチ・マルチまがい取引	5	5	100.0
	電話勧誘販売	17	26	65.4
	ネガティブ・オプション	3	1	300.0
	訪問購入	1	0	
その他無店舗販売	1	0		
不明・無関係	109	123	88.6	
商品・役務別相談件数(上位KW集計)	1 商品一般	42	112	37.5
	2 健康食品	25	10	250.0
	3 放送・コンテンツ等	22	36	61.1
	4 インターネット通信サービス	22	24	91.7
	5 工事・建築・加工	18	12	150.0
	6 役務その他	18	9	200.0
	7 電気	13	2	650.0
	8 相談その他	11	20	55.0
	9 化粧品	10	11	90.9
	10 融資サービス	10	12	83.3
	11 他の保健衛生品	6	4	150.0
	12 書籍・印刷物	6	5	120.0
	13 他の保健・福祉	6	21	28.6
	14 自動車	5	11	45.5
	15 レンタル・リース・貸借	5	3	166.7
内容等キーワード	1 解約@	92	72	127.8
	2 インターネット通販	77	69	111.6
	3 説明不足	49	33	148.5
	4 難解	44	45	97.8
	5 電子広告	42	29	144.8
	6 信用性	41	97	42.3
	7 プライバシー	38	103	36.9
	8 家庭訪販	37	27	137.0
	9 連絡不能	37	23	160.9
	10 高価格・料金	29	25	116.0
	11 返金	29	37	78.4
	12 契約書・書面@	29	20	145.0
	13 電話勧誘	25	28	89.3
	14 詐欺	23	16	143.8
	15 迷惑メール	22	32	68.8